

KLASA: UP/I-344-07/19-01/18
URBROJ: 376-05-4-19-7
Zagreb, 3. srpnja 2019.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 14. i članka 111. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), te članka 67. stavka 6. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16), po prijavi korisnika XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX X X, XXXXXXXX, u postupku inspekcijskog nadzora radi prekida rada usluge uslijed prelaska na novog operatora, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb, radi prekida rada usluge uslijed prelaska na novog operatora na broju XXXXXXXXXXXX korisnika XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX X X, XXXXXXXX.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je 7. veljače 2019. zaprimila prijavu korisnika XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX X X, XXXXXXXX, (dalje: korisnik), radi isplate naknade zbog prekida rada usluge uslijed prelaska na novog operatora na broju XXXXXXXXXXXX. Također, korisnik ujedno predlaže da se operator A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb (dalje: A1) prekršajno kazni zbog postupanja suprotno Zakonu o elektroničkim komunikacijama, Pravilniku o prenosivosti broja i vlastitih Općih uvjeta poslovanja.

Naime, korisnik je 31. listopada 2018. podnio zahtjev zasnivanje pretplatničkog odnosa s operatorom A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb (dalje: A1) te Zahtjev za prijenos broja iz mreže operatora Iskon Internet d.d., Garićgradska 18, Zagreb (dalje: Iskon) u mrežu A1.

Korisnik u bitnome navodi kako ga je A1 13. studenog 2018. telefonski obavijestio da će prijenos broja biti izvršen 14. studenog 2018. Nadalje, tehničar A1 14. studenog 2018. je isključio terminalnu opremu od Iskona koja je funkcionirala preko telefonske parice i priključio terminalnu opremu A1 koja za pružanje usluge koristi koaksijalni kabel. Korisnik ističe da mu je dodijeljen privremeni broj XXXXXXXXXXXX, a da mu je broj XXXXXXXXXXXX isključen i nedostupan sve do 11. prosinca 2018. kada je izvršen prijenos broja u A1.

S obzirom na postojanje razloga za pokretanje postupka inspekcijskog nadzora sukladno članku 67. st. 6. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16, dalje: Pravilnik), inspektor elektroničkih

komunikacija (dalje: inspektor) je 8. ožujka 2019. zatražio očitovanje od A1 o razlozima neisplate naknade zbog prekida usluge uslijed prelaska na novog operatora, sukladno članku 67. stavku 1. Pravilnika. Također, od A1 je zatražena cjelokupna dokumentacija na temelju koje je broj XXXXXXXXXXXX prenesen u mrežu A1.

A1 je u svom očitovanju od 11. ožujka 2019. dostavio Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog ugovora te Jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom od 31. listopada 2018., koja ujedno predstavlja i Zahtjev za prijenos broja, sukladno članku 66. stavku 8. Pravilnika.

Isto tako, A1 ističe kako nema prigovora na činjenične navode korisnika te da će pristupiti isplati naknade radi prekida usluge u razdoblju od 14. studenoga 2018. do 11. prosinca 2018. u maksimalnom iznosu od 3.600,00 kuna.

Inspektor je 18. ožujka 2019. zaprimio od A1 potvrdu o isplati naknade korisniku radi prekida usluge uslijed prelaska na novog operatora. Iz dostavljene potvrde je vidljivo da je korisniku 15. ožujka 2019. isplaćena naknada.

Budući je A1 dostavio potvrdu o isplati naknade korisniku u maksimalnom iznosu od 3.600,00 kuna, više ne postoje pravne pretpostavke za daljnje vođenje postupka na temelju članka 67. Pravilnika, pa je primjenom članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) potrebno obustaviti postupak.

U odnosu na zahtjev korisnika kojim traži izricanje prekršajne kazne A1, utvrđuje se kako takav zahtjev ne može biti predmet upravnog postupka. Korisnik, kao oštećenik, ima prema Prekršajnom zakonu (NN br. 107/07, 39/13, 157/13, 110/15, 70/17, 118/18) status ovlaštenog tužitelja (članak 113.) i može samostalno podnijeti optužni prijedlog nadležnom Prekršajnom sudu, ako smatra da postoji i zasebna prekršajna odgovornost A1.

Iz gore navedenih razloga odlučeno je kao u izreci. Navedeno rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred mjesno nadležnim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka istog.

***INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA***

Igor Kasipović, mag.ing.univ.spec.elect.comm.

Dostaviti:

1. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. XXXXXX XXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX X X, Zagreb, UP-osobnom dostavom
3. U spis